**Корректировка платы за ОТОПЛЕНИЕ и ОДН 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исходная информация** | |
| В квитанциях за июнь 2023 года жители городского округа Щёлково увидят корректировку платы за отопление и общедомовые нужды (далее – ОДН) за 2022 год  **Корректировка за отопление** коснется только жителей домов, где установлены общедомовые приборы учета (далее – ОДПУ), а плата за отопление начисляется равномерно в течение календарного года по среднемесячному объему потребления тепла, рассчитанному по показаниям приборов учета за предыдущий год. В начале года, следующего за расчетным, управляющая и ресурсоснабжающая организация снимают показания и сравнивают полученные объемы с теми, которые выставлялись к оплате в течение года. Если полученные объемы меньше объема, предъявленного к оплате в течение прошедшего года, то перерасчет будет в сторону уменьшения, если больше – в сторону увеличения.  Полная сумма корректировки указана в квитанции под таблицей с расчетами, в справочной информации. Эта сумма будет разбита на части. Часть, предъявленная в июне, отражена в столбце «Перерасчеты».  **Корректировка платы за ресурсы, потребленные на ОДН,** также коснется жителей домов, где установлены приборы учета.  Коммунальные ресурсы, потребленные на ОДН, – это ресурсы, которые используются для обслуживания многоквартирного дома. Водоснабжение, водоотведение, электричество нужны не только в квартирах, они требуются, например, для уборки подъездов и их освещения.  В течение 2022 года плату за коммунальные ресурсы на ОДН начисляли с учетом нормативов. Аналогично ситуации с отоплением, после снятия показаний ОДПУ сделан перерасчет платы согласно фактически потребленным объемам:   * если по итогам года выявлен расход сверх нормативов, то доначислена плата (перерасчет в «+»), * если – ниже нормативов, то плата уменьшена (перерасчет в «-»).   Полная сумма корректировки указана в платежном документе под таблицей с расчетами в справочной информации. В соответствии с требованием законодательства сумма корректировки разбита на равные доли до конца 2023 года. В столбце «Перерасчет» отражена часть суммы, предъявленная к оплате в текущем периоде. | |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| ***В каком случае необходима корректировка платы за отопление?*** | Если Ваш дом оборудован ОДПУ тепловой энергии, и начисления по услуге «отопление» производились равномерно в течение всего года (1/12), то в следующем году производится корректировка платы за отопление на основе показаний ОДПУ тепла за прошлый год.  Такой порядок предусмотрен федеральным законодательством ([п. 421](http://ivo.garant.ru/#/document/12186043/paragraph/3167834:0)Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354). |
| ***В каких случаях производится перерасчет платы за ОДН?*** | При наличии исправного ОДПУ в доме перерасчет платы по его показаниям  производится:   * по истечении каждого календарного года, если жильцами не принято решение о ежемесячном расчете платы за ОДН исходя из показаний ОДПУ; при этом величина перерасчета будет учтена в составе платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества, равными долями в течение года, следующего за расчетным; * при прекращении управления МКД, лицом, осуществляющим управление; * если общим собранием собственников помещений в МКД изменено принятое ранее решение об определении размера таких расходов. |
| ***Каким образом начисляется*** ***корректировка платы за отопление и ОДН?*** | Для корректировки платы в соответствии с фактическим потреблением ресурсоснабжающая или управляющая организации:   * фиксируют показания ОДПУ за прошлый год, * считают, сколько реально потреблено коммунального ресурса за этот период, * сравнивают с тем объемом потребления, который уже был предъявлен к оплате жителям в течение этого же расчетного года, * по полученной разнице и производится корректировка платы.   Перерасчет может быть как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения платы. |
| ***Как и в какой графе отражены корректировка платы за отопление и ОДН?*** | Полная сумма корректировки за отопление и ОДН указана в платежном документе под таблицей с расчетами в справочной информации. В столбце «Перерасчет» отражена часть суммы, предъявленная к оплате в текущем периоде. |
| ***Предусмотрена ли рассрочка для оплаты корректировки?*** | В столбце «Перерасчёт» будет отражается часть от полной суммы доначислений, предъявленная к оплате в текущем периоде, до полного погашения суммы корректировки. |
| ***Что нужно делать, чтобы получить рассрочку*** ***для оплаты*** ***корректировки?*** | Рассрочка предоставляется автоматически. Никаких дополнительных действий не требуется. Сумма корректировки платы за отопление и ОДН будет указываться в платежных документах до полного погашения. |
| ***Из чего складывается итоговая стоимость услуги «отопление»?*** | Плата за отопление зависит от:   * тарифа, который ежегодно устанавливает областной Комитет по ценам и тарифам для каждой теплоснабжающей организации; * норматива потребления тепла, который устанавливает Министерство ЖКХ Московской области, при отсутствии счетчика или его показаний; * площади дома и площади квартиры; * температуры наружного воздуха в отопительный период.   При определении размера платы за отопление учитывается не только объем тепла, потребленного в квартире, но и приходящаяся на данную квартиру доля потребления тепла на ОДН. |
| ***Перерасчет по отоплению производится по всей Московской области или только в нашем районе?*** | Годовой перерасчет за тепло делают не всем домам, а только тем, где установлены ОДПУ тепла. При этом, к расчету принимаются приборы учета с не истекшим сроком поверки, введенные в эксплуатацию. Корректировка платы за отопление предусмотрена Постановлением №354 от 06.05.2011 для МКД с ОДПУ тепловой энергии, если начисления по услуге «отопление» производятся равномерно в течение всего календарного года (1/12). Перерасчет платы может быть произведен как в большую, так и в меньшую сторону, в соответствии с показаниями ОДПУ тепла. |
| ***От чего зависит, в какую сторону корректировка платы за отопление – к увеличению или уменьшению?*** | В сторону увеличения перерасчет производится, если МКД потребил тепла больше, чем было предъявлено к оплате жителям. Это может быть связано с тем, что в течение отопительного периода стояла холодная погода или общая продолжительность отопительного периода была больше, чем в прошлом году. Также количество потребленной тепловой энергии зависит от качества эксплуатации дома. Если открыты окна, не закрываются двери в подъезде, то потребление тепловой энергии также возрастает.  В сторону уменьшения перерасчет производится, если за год жители заплатили за большее количество тепла, чем действительно потребил дом. |
| ***Почему корректировку платы сделали именно сейчас, когда отопительный сезон уже закончен?*** | Корректировка платы за отопление и ОДН произведена, как только в расчетный центр поступила информация от УК/РСО, в ведении которой находится Ваш дом. |
| ***Почему одним домам дополнительные счета за тепло пришли, а другим нет?*** | Одни жители платят за отопление круглый год равными долями (1/12) – по средним показателям предыдущего года. В этом случае корректировка производится после того, как теплоснабжающая организация выставит счет за фактически потребленное тепло управляющей компании.  Есть другой способ расчетов – при нем жители оплачивают услугу «отопление» только во время отопительного периода (1/7), и делается это по показаниям приборов учета, при этом суммы начислений могут меняться от месяца к месяцу, потому что они сразу привязаны к фактическому потреблению тепловой энергии, которое зависит от наружной температуры. |
| ***Куда я могу обратиться с вопросами и заявками по ЖКУ?*** | В случае возникновения вопросов Вам доступны консультации:   * по телефону 8(499)490-48-49, * в личном кабинете клиента на сайте мособлеирц.рф, * в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн», * чат-бота на сайте мособлеирц.рф, * специалистов в клиентском офисе расчетного центра. |